VISEB – Informativa Privacy

Ultimo aggiornamento: 10 novembre 2026

Questa informativa spiega come V.I.S.E.B. S.r.l. tratta i dati personali di chi usa il sito www.viseb.it (Parte A) e delle persone i cui dati compaiono nei documenti e nelle informazioni forniti ai clienti (Parte B), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy").

Titolare del trattamento

V.I.S.E.B. S.r.l. – Via Giovanni Battista Pontani 14, 06128 Perugia (PG) – P.IVA 01952780540 – sede operativa Via Ferento 4, 06129 Perugia (PG) – email: info@visebnpl.it – PEC: viseb@pec.it – tel. +39 075 500 3202.

Parte A – Clienti e utenti del sito (art. 13 GDPR)

A.1 Dati trattati

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, email, telefono.
- **Dati dell'Area Clienti:** credenziali, storico degli ordini, saldo del credito prepagato.
- **Dati inseriti negli ordini:** i parametri di ricerca indicati dal cliente, che possono riguardare anche terze persone (es. codice fiscale, targa, dati catastali).
- **Deleghe e documenti d'identità:** per i servizi che li richiedono.
- **Dati giudiziari:** contenuti nei certificati del Casellario o dei carichi pendenti, trattati solo quando li richiede la persona a cui si riferiscono, direttamente o tramite delega.
- **Dati di pagamento:** esito della transazione e riferimenti del pagamento. I dati completi delle carte sono trattati solo dal fornitore del servizio di pagamento.
- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, log di accesso, tipo di dispositivo e browser.
- **Comunicazioni:** messaggi inviati all'assistenza via email, telefono o chat.

A.2 Finalità, basi giuridiche e conservazione

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Registrazione e gestione dell'Area Clienti	Contratto (art. 6.1.b)	Fino alla chiusura dell'account
Esecuzione degli ordini, consegna dei documenti, assistenza e reclami	Contratto (art. 6.1.b)	Durata del rapporto e 10 anni dopo, per la prescrizione dei diritti
Gestione di deleghe e documenti d'identità	Contratto e obblighi di legge verso gli enti (art. 6.1.b e 6.1.c)	12 mesi dalla chiusura dell'ordine
Rilascio di certificati con dati giudiziari su richiesta dell'interessato	Contratto (art. 6.1.b), nei limiti dell'art. 10 GDPR e dell'art. 2-octies Codice Privacy	Documento disponibile nell'Area Clienti per 30 giorni, poi cancellato
Fatturazione e adempimenti contabili e fiscali	Obbligo di legge (art. 6.1.c)	10 anni (art. 2220 c.c.)
Sicurezza del sito, prevenzione di frodi e di usi illeciti dei servizi	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Log: 6 mesi; dati relativi a violazioni: fino alla definizione
Accertamento, esercizio o difesa di diritti in giudizio	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Per la durata del contenzioso e dei termini di impugnazione
Email su servizi analoghi a quelli già acquistati	Art. 130 c.4 Codice Privacy, con possibilità di opporsi in ogni email	Fino all'opposizione, al massimo 24 mesi dall'ultimo acquisto
Newsletter, SMS e WhatsApp promozionali	Consenso (art. 6.1.a), facoltativo e revocabile	Fino alla revoca, al massimo 24 mesi dall'ultimo contatto
Statistiche di utilizzo del sito	Legittimo interesse per dati aggregati; consenso per cookie non tecnici	Come indicato nella Cookie Policy

A.3 Natura del conferimento

I dati necessari per l'ordine, la fatturazione e la delega sono obbligatori: senza di essi VISEB non può eseguire il servizio. Il consenso al marketing è facoltativo e il rifiuto non incide sull'acquisto.

A.4 Destinatari

I dati sono trattati dal personale autorizzato di VISEB e possono essere comunicati a:

- enti e gestori delle banche dati pubbliche interrogate per eseguire il servizio (es. InfoCamere, Agenzia delle Entrate, ACI-PRA, Comuni, Uffici giudiziari);
- fornitori di informazioni commerciali autorizzati, per i servizi che li richiedono;
- fornitori di servizi di pagamento (Stripe, PayPal), di hosting e cloud, di invio email, di analisi e pubblicità online (Google, Meta) e di assistenza informatica, nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR);
- corrieri, per la spedizione degli originali;
- consulenti contabili e legali, istituti bancari, autorità pubbliche quando richiesto dalla legge.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta. I dati non sono diffusi né venduti.

A.5 Trasferimenti fuori dall'Unione Europea

I dati sono trattati di regola nell'Unione Europea. Se un fornitore li tratta in un paese extra UE, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di clausole contrattuali standard (artt. 45 e 46 GDPR). Ciò può avvenire in particolare con Google e Meta, i cui servizi possono comportare trasferimenti verso gli Stati Uniti sulla base dell'EU-US Data Privacy Framework.

A.6 Decisioni automatizzate

VISEB non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sui clienti.

Parte B – Persone i cui dati compaiono nelle visure (art. 14 GDPR)

Questa parte riguarda chi non è cliente di VISEB ma i cui dati sono contenuti nei documenti richiesti dai clienti: ad esempio titolari e soci di imprese, amministratori, proprietari di immobili o veicoli, soggetti protestati.

B.1 Fonti e dati trattati

I dati provengono da registri ed elenchi pubblici o conoscibili da chiunque, consultati secondo le regole di ciascuno: Registro delle Imprese e Repertorio Economico Amministrativo, Catasto e Servizi di Pubblicità Immobiliare, Pubblico Registro Automobilistico, Registro Informatico dei Protesti, registri delle procedure concorsuali e altri pubblici registri. Per alcuni servizi provengono da fornitori di informazioni commerciali autorizzati.

I dati sono: anagrafici e fiscali, cariche e partecipazioni societarie, proprietà e diritti su immobili e veicoli, iscrizioni e trascrizioni pregiudizievoli, protesti, procedure concorsuali, bilanci. VISEB non tratta, per questa finalità, dati relativi alla salute, all'origine etnica, alle opinioni politiche o religiose.

B.2 Finalità e base giuridica

I dati sono trattati per fornire ai clienti visure, documenti e informazioni commerciali utili a: valutare l'affidabilità di una controparte, tutelare un credito, verificare la titolarità di beni, svolgere due diligence, esercitare o difendere un diritto in giudizio.

La base giuridica è il legittimo interesse dei clienti e di VISEB (art. 6.1.f GDPR), unito al regime di pubblicità dei registri da cui i dati provengono.

B.3 Destinatari

I dati sono comunicati solo al cliente che ha richiesto il documento, il quale li tratta come titolare autonomo e risponde del loro uso. VISEB non li diffonde.

B.4 Conservazione

I dati estratti per un ordine sono conservati come parte della pratica del cliente che lo ha richiesto, per i tempi indicati nella Parte A, e non sono riutilizzati per fornire informazioni ad altri clienti.

B.5 Perché non ricevi un avviso personale

VISEB non ha i recapiti delle persone che compaiono nelle visure e informarle una per una richiederebbe uno sforzo sproporzionato. Per questo, come consentito dall'art. 14.5.b GDPR, l'informativa è pubblicata stabilmente su questa pagina.

B.6 Diritto di opposizione

Puoi opporti in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi legati alla tua situazione particolare (art. 21 GDPR), scrivendo a info@visebnpl.it o alla PEC viseb@pec.it. VISEB valuta la richiesta e ti risponde entro un mese. Gli altri diritti sono descritti nella sezione seguente.

Diritti degli interessati, reclamo e altre informazioni

Diritti

Alle condizioni previste dagli artt. 15–22 GDPR, ogni interessato (Parte A e Parte B) può chiedere a VISEB:

- **accesso:** sapere se sono trattati dati che lo riguardano e riceverne copia;
- **rettifica:** correggere o integrare dati inesatti o incompleti;
- **cancellazione:** ottenere la cancellazione dei dati, salvo che servano per obblighi di legge o per la difesa di un diritto;
- **limitazione:** sospendere temporaneamente il trattamento nei casi dell'art. 18;
- **portabilità:** ricevere i dati forniti a VISEB in formato strutturato, per i trattamenti basati su contratto o consenso;

- **opposizione:** opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse e, senza motivazione, a quelli di marketing;
- **revoca del consenso:** in ogni momento, senza effetti sui trattamenti già svolti.

I dati presenti nei pubblici registri si correggono presso l'ente che gestisce il registro: VISEB riporta quanto il registro contiene e può indicare a quale ufficio rivolgersi.

Le richieste si inviano a info@visebnpl.it o via PEC a viseb@pec.it. VISEB risponde entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi complessi, e può chiedere un documento per verificare l'identità di chi scrive.

Reclamo

Chi ritiene che il trattamento violi il GDPR può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ricorrere all'autorità giudiziaria.

Sicurezza

VISEB adotta misure tecniche e organizzative adeguate: connessioni cifrate HTTPS, accessi riservati al personale autorizzato, credenziali personali, backup, distruzione dei documenti cartacei alla scadenza dei tempi di conservazione.

Minori

I servizi del sito sono riservati ai maggiorenni. VISEB non raccoglie consapevolmente dati di minori come clienti.

Cookie

Il sito usa cookie tecnici e, previo consenso, cookie di analisi e di marketing. Dettagli e gestione delle preferenze sono nella Cookie Policy del Sito.

Aggiornamenti

VISEB può aggiornare questa informativa. La versione in vigore è sempre pubblicata su questa pagina con la data dell'ultimo aggiornamento; le modifiche rilevanti sono comunicate ai clienti registrati via email.